



## MITARBEITER IM HAUSNOTRUF (w/m/d)

für unser Besucherzentrum in Mannheim-Käfertal

Vollzeit - ab dem 01.11.2022

### Das bieten wir Ihnen

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz und ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einer eigenverantwortlichen Tätigkeit
- Eine attraktive Vergütung nach dem TV-L und eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Eine Jahressonderzahlung und eine höhere Vergütung mit steigender Zugehörigkeit
- Eine offene Team- und Duz-Kultur sowie flache Hierarchien
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

### Ihr Profil

- Sie haben idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss, gerne auch Quereinsteiger mit technischem Verständnis
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen sowie eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sind für Sie selbstverständlich
- Sie besitzen ein sicheres und verbindliches Auftreten, haben ein gutes Einfühlungsvermögen und bewahren in jeder Situation einen kühlen Kopf
- Sie haben Freude am Umgang mit älteren oder hilfsbedürftigen Menschen
- Eine hohe Belastbarkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und ein Führerschein Klasse B runden Ihr Profil ab

### Ihre Aufgaben

- Sie betreuen und beraten Bestands- und Neukunden und übernehmen die Bearbeitung und Dokumentation der Kundenanliegen
- Darüber hinaus installieren und warten Sie unsere Hausnotrufsysteme und weisen unsere Kunden in die Geräte ein
- Sie lösen Kundenprobleme und beheben vor Ort technische Störungen
- Zudem sind Sie für die Leistungsabrechnung der Kunden und der Pflegekassen zuständig

### Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich!

Vorzugsweise per E-Mail an: [bewerbung@asb-rhein-neckar.de](mailto:bewerbung@asb-rhein-neckar.de).

ASB Baden-Württemberg e. V.  
Region Mannheim/Rhein-Neckar

Auf dem Sand 78  
68309 Mannheim

Für Rückfragen steht Ihnen gerne  
Herr Maier, Leiter Hausnotruf, zur Verfügung:  
0621 72707-311 oder  
[d.maier@asb-rhein-neckar.de](mailto:d.maier@asb-rhein-neckar.de)

[www.asb-rhein-neckar.de](http://www.asb-rhein-neckar.de)

Wir helfen  
hier und jetzt.



Arbeiter-Samariter-Bund